Tuning, Cars, Parts and more

MODELLBAUCENTER BOCHUM

MOBO RACING

Modellbaucenter Bochum
Geisental 4-6
(Gewerbepark Harpener Feld)
44805 Bochum
www.modellbau-bochum.de

Reklamations-, Reperatur- und Gewährleistungsantrag

Anschrift / Kunden- und Artikeldaten

Eingangsdatum:

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Kaufdatum:

Rechnung- / Bonnummer:

Ebay Name / Kundennummer:

Ticketnummer:

Artikel:

Hersteller:

Artikel-Nr.:

Anzahl: Stück

Reklamations- / Gewährleistungsgrund (bitte ankreuzen und kurz erläutern, gegebenenfalls Rückseite benutzen – bitte in Druckschrift ausfüllen!):

☐ Defekt / Funktionsfehler -->

☐ Sonstiges -->

Wichtige Bearbeitungshinweise:

Den Antrag bitte vollständig ausfüllen und alle Nachweise (Rechnung/Bon etc.) über den Erwerb des Artikel beifügen. Bitte beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und den daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen können. Bei Rückfragen zu Reklamationen wenden sie sich bitte anunser geschäft. Ein Umtausch ist nur mit der originalen Umverpackung sowie der entsprechenden Rechnung/Bon möglich.

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Bei Ablehnung der Garantie bitte folgende Abwicklung:

☐ Reparatur bis zu einer Summe von Euro

☐ Artikel zurück zum Kunden ☐ Verschrotten

Datum / Unterschrift Kunde

Nachfolgende Angaben werden vom Modellbaucenter Bochum ausgefüllt:

Vermerk:

Angenommen von: am:

Verschickt am: Tracking: