Agentur für innovative Absatzförderung

HPS · Agentur für innovative Absatzförderung
Hintzmann/Pohlmann/Schulz - GbR
Ostfeldmark 1 · 44793 Bochum
Telefon: (0234) 5 79 58 02 · **Telefax:** (0234) 5 79 58 01
Internet: www.hps-marketing.com · **E-Mail:** info@hps-marketing.com

HPS Auftragsnummer

Reklamations- / Gewährleistungsantrag

Anschrift / Kunden- und Artikeldaten

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Kaufdatum:

Ebay Name / Kundennummer:

Rechnung- / Bonnummer:

☐ Reklamation

☐ Warenrücksendung

Artikel:

Artikel-Nr.:

Hersteller:

Anzahl: Stück

Reklamations- / Gewährleistungsgrund (bitte ankreuzen und kurz erläutern, gegebenenfalls Rückseite benutzen – bitte in Druckschrift ausfüllen!):

☐ Falschlieferung -->

☐ Defekt / Funktionsfehler -->

☐ Beschädigt -->

☐ Sonstiges -->

Wichtige Bearbeitungshinweise:

Den Antrag bitte vollständig ausfüllen und alle Nachweise (Rechnung/Bon etc.) über den Erwerb des Artikel durch den Endkunden beifügen.
Bitte beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und den daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen können.
Bei Rückfragen zu Reklamationen wenden sie sich bitte an E-Mail an uns unter: info@hps-marketing.com

- Für jeden reklamierten Artikel ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen!
- Ein Umtausch ist nur mit der originalen Umverpackung sowie der entsprechenden Rechnung/Bon möglich.
- Ohne Reklamations- / Gewährleistungsantrag an uns geschickte Ware wird ungeöffnet auf ihre Kosten zurückgeschickt!

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Im Falle der Garantie bitte folgende Abwicklung:

☐ Kostenloser Ersatz / Austausch

☐ Gutschrift

☐ Sonstiges

HPS Vermerk / Rücksendung / GS

Bei Ablehnung der Garantie bitte folgende Abwicklung:

☐ Reparatur bis zu einer Summe von Euro

☐ Artikel zurück zum Kunden

☐ Verschrotten

HPS Vermerk / Rücksendung / GS

Datum / Unterschrift

Nachfolgende Angaben werden von HPS ausgefüllt:

Angenommen von: am:

Verschickt am: Tracking: